

PROCEDURA RMA

Nel caso in cui i nostri prodotti non soddisfino le Vostre aspettative, desideriamo risolvere, il più rapidamente possibile, tale disagio. Per poterVi servire tempestivamente, è importante per noi ricevere le corrette informazioni, come elencato di seguito.

1. Avete abbastanza materiale in magazzino per poter continuare con la Vostra produzione?

Sì / No / Non applicabile.

2. Causa del reclamo:

- a. Ricevuto prodotto sbagliato.
- b. Prodotto arrivato danneggiato..
- c. Il prodotto non lavora correttamente.
- d. Il prodotto non soddisfa le dimensioni richieste.
- e.

3. Nombre del prodotto..

4. Vostra macchina: marca e tipo.

5. Foto dell'etichetta presente sulla scatola/bobina
 - a. per la tracciabilità.

6. Ricevere alcune foto o un video del problema, ci aiuteranno a valutare correttamente il problema e a fornir. Vi rapidamente un giusto suggerimento.

7. Indicare la quantità contestata.



Una volta completate le informazioni di cui sopra, puoi contattare il Vostro distributore o il referente commerciale Schutte, che prenderà provvedimenti per risolvere il problema per Voi il più rapidamente possibile:

Schutte bagclosures SRL

Via del Lavoro, 40

36070 Trissino (Vicenza)

Italia

Telefono: +39 (0)445 490 516

Fax : +39 (0)445 490 516

E-mail: info@schutte-italia.it

Sito web: www.schutte.nl